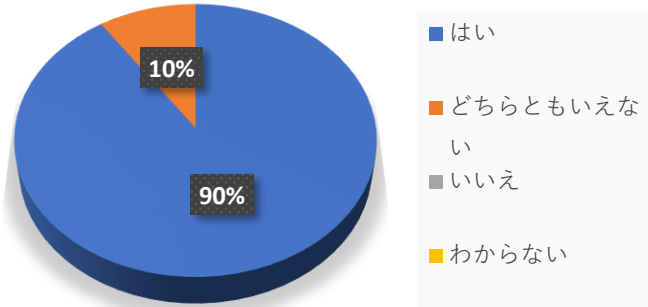


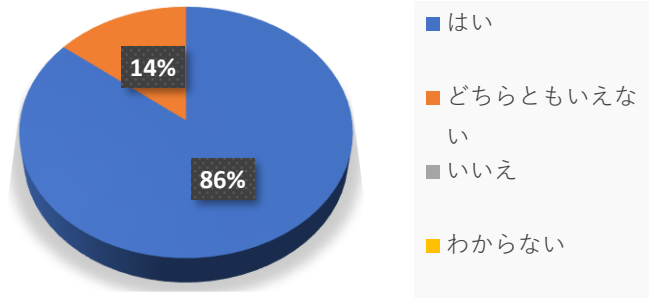
# 令和元年度 アンケート結果

特定非営利活動法人あかねの和  
理事長 横野はつみ

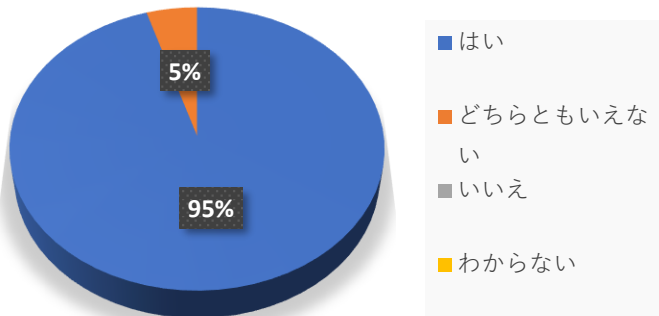
質問①： お子様たちの活動のスペースは十分に確保されていると思われませんか？



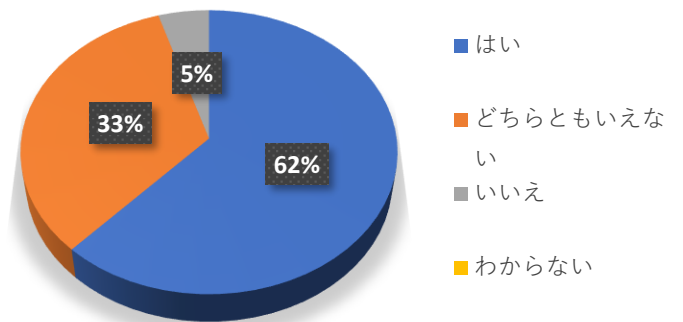
質問②： 職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？



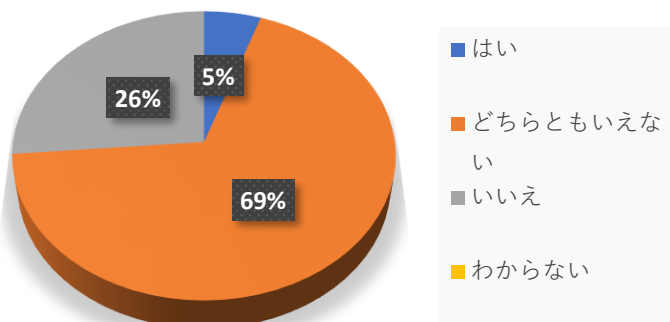
質問③： 事業所の設備、スロープ、手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとお感じですか？



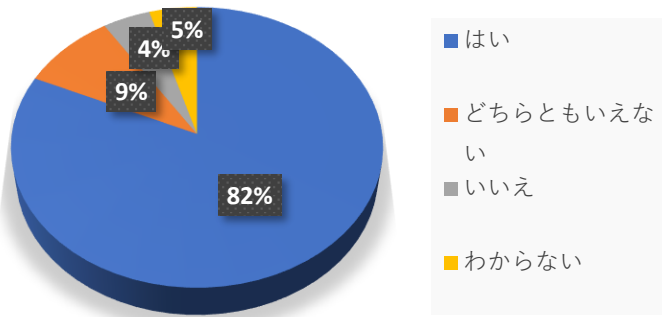
質問④： お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？



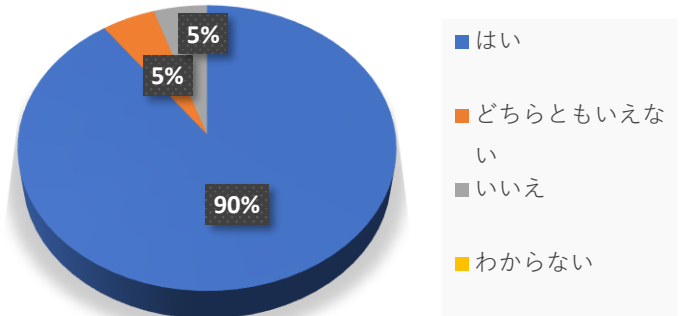
質問⑤： 日々の活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？



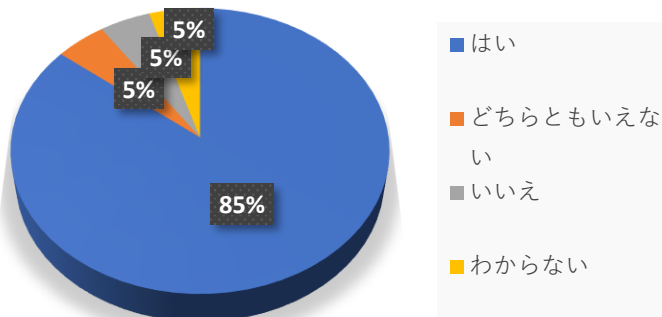
質問⑥： 放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない子供たちと活動する機会がありますか？



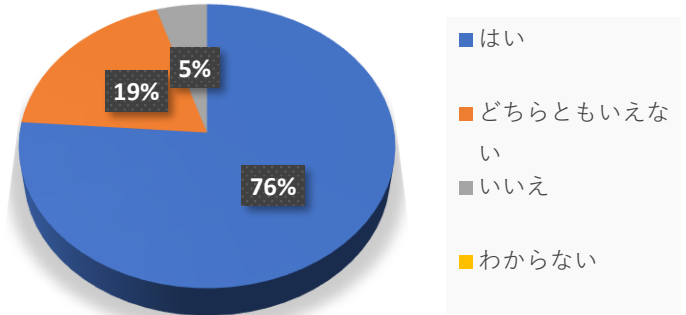
質問⑦： 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか？



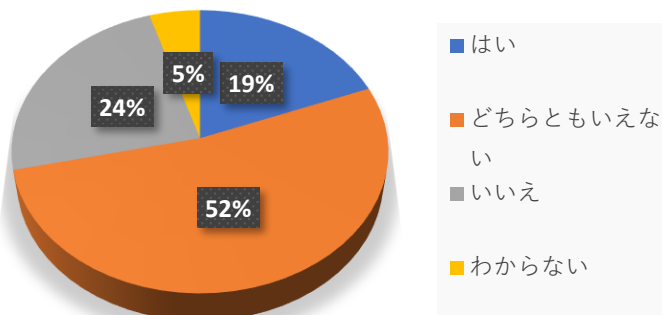
質問⑧： 日ごろからお子様の状況を保護者様に伝え、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？



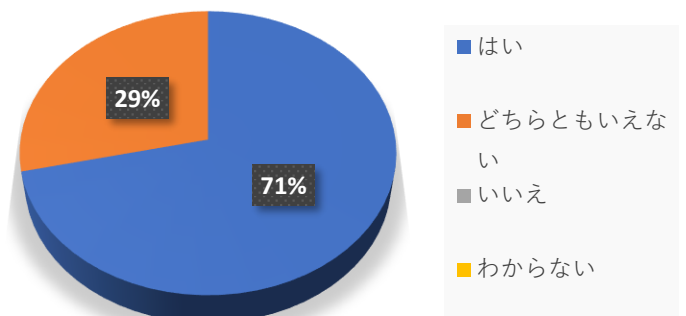
質問⑨： 保護者の皆様に対し面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？



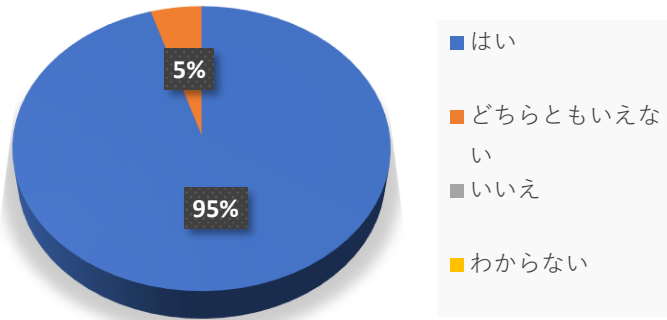
質問⑩： 保護者同士の連携が支援されていると思われますか？



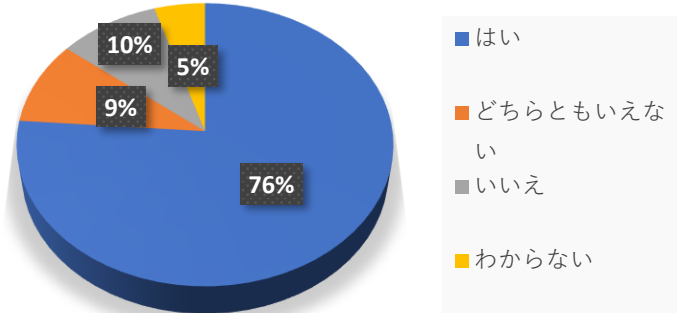
質問⑪： お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者の皆様に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか？



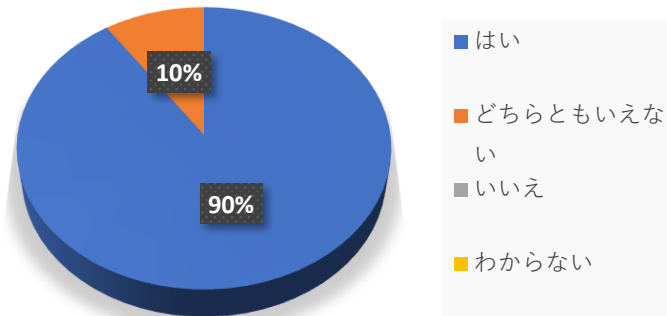
質問⑫： お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？



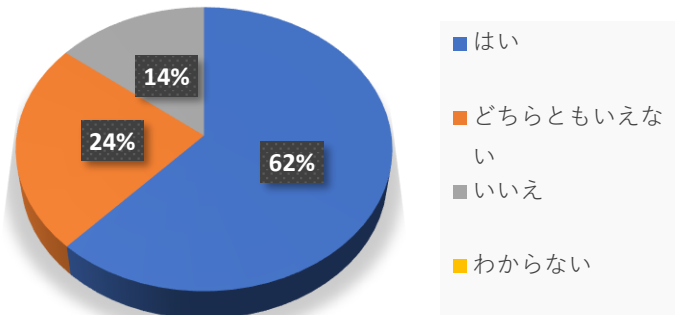
質問⑬： 定期的にホームページやお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者の方々に対して発信していますか？



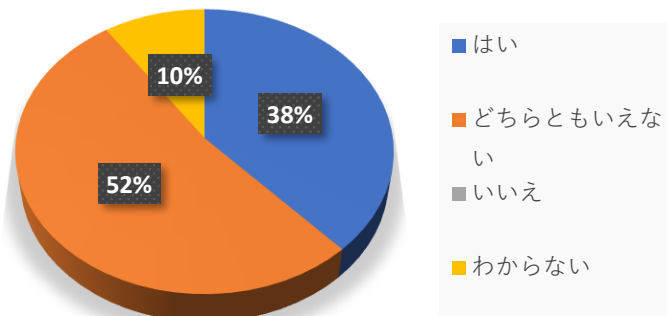
質問⑭： 個人情報に十分注意していると感じますか？



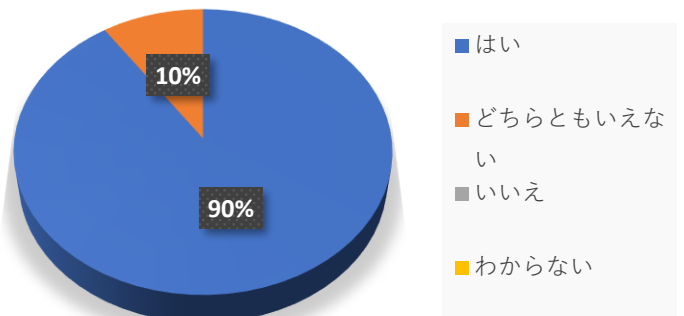
質問⑮： 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方々に周知・説明されていますか？



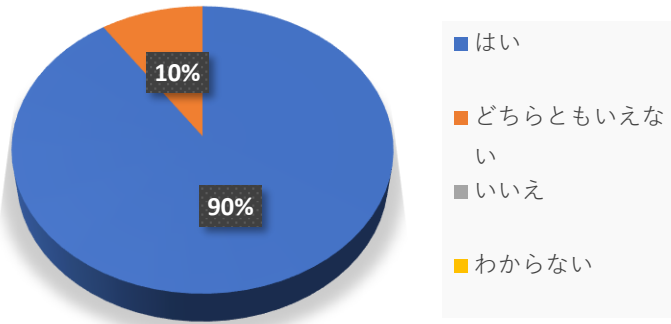
質問⑯： 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていますか？



質問⑰： お子様はおおりゃんせに来ることを楽しみにしていますか？



質問⑱： お子様にご利用されている事業所の支援に満足されていますか？



質問⑲： 日ごろお感じになっていることがございましたらご記入ください。

- \* 利用させていただいた時に、初めに注意して与えないで欲しい食品の事をお伝えしていましたが、うっかり与えてしまったようで、その時は何もなくすんだので良かったのですが、職員の方全員に周知徹底して頂けているのか不安です。食べ物だけの事に限らず、トイレや食事の時に気をつける事など統一した支援をして頂けるとありがたいなと思っています。職員の方々には、本人の利用時毎回楽しく過ごさせて頂いており、感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
- \* 保護者対象で体操（ストレッチ）みたいな事を加藤先生に月1回でも実施してほしいなあと感じています。体が疲れてきたり、体調を崩すと運動して体力つけないと思いますなかなか出来ません。子供は少しずつ体が大きくなり成長していきますが、親は年齢を重ねるたびに将来子供のお世話が元気でできるかなあなど考えてしまい、出来るだけ若々しい元気で明るく楽しく過ごしたいと思っていますので考えて頂けないでしょうか？
- \* 施設利用時「靴はどこにでも置いていいよ」という曖昧な表現ではなく場所を指定して頂けると助かります。障がいの特性上、曖昧な表現が理解できないのでよろしくお願いします。
- \* 校外学習（とおoryんせ以外）に参加できればと思います。遠足・マラソン・農作業体験など
- \* 毎日とおoryんせにつくと子供がニコニコ笑顔でとても楽しそうにしている、みんながすごくかわいがってくれているのも伝わってきます。これからも、よろしくおねがいします。
- \* いつも安心感をもって子供を預けられることが出来て職員の方々にとっても感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- \* 職員の方々がやさしく、良く接してくれるので子供自身楽しそうに通っています。とおoryんせさんでは、昼御飯やおやつも手作りで、家ではほぼ食べてくれない我が子がこちらではよく食べてくれているようでとてもありがたいなと思っています。
- \* 息子の年齢に合った支援や活動内容に満足しています。活動スペースも十分確保して頂いているおかげでストレスなくすごせているようです。

- \* 4月から車で下校するようになり、3ヶ所利用しているデイサービスをどうするか息子に聞きました。すると、「とおりゃんせは行きます」と即答でした。息子は金曜のグルーブレッスンが特にお気に入りです。毎週木曜日の夜は「明日はグルーブレッスンだね」と言ってとても楽しみにしています。
- \* 食べ物の好き嫌が多い娘ですが、とおりゃんせさんの給食はいつもよく食べるので安心していきます。利用日の変更・追加等にも即座に対応して下さるので、とてもとても助かっております。
- \* 利用当初から、送迎が難しい時など相談にのっていただいたり、配慮していただき本当に助かっています。子供も楽しんで通っているのがとてもうれしいです。様子を詳しく教えていただけるのもありがたいです。
- \* 本人が楽しんで行っているので大きな不満等はありません。Mさんが戻ってきてくれたことが何より嬉しいです。私だけではなく子供もすごく喜んでいきます。Mさんがいるだけでほっとします。

長く待たれた梅雨明け、実に雨の多い日が続きました。

皆様には、おかわりなくお過ごしのことと存じます。

さて、6月に皆様方をお願いいたしました「とおoryゃんせ、とおoryゃんせ2、とおoryゃんせ3」についてのアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

集計結果ができましたので、皆様にお知らせいたします。

☆注意して与えないでほしい食品をお伝えしていたにも拘らず、うっかり与えてしまったようです、というご指摘がございました。スタッフ全員で振り返りを行い、事実の追求をいたしました。

お子様が、提供したおやつを食べなかったので事業所の在庫にあったコアラのマーチを少し渡すと食べてくれたそうでした。

カフェインは禁忌のお子様にも、少しといえどもチョコレート成分の入ったお菓子を与えてしまいましたこととお詫び申し上げます。幸いに、なにもなく済みました。

食べ物、食べ物の形態、食べてはいけない食べ物、トイレトレーニング等、職員間で十分に話し合い、何時でも、誰でもがそのお子様に対し、統一した支援が出来るように研修を行っています。

☆支援を必要とするお子様の育児は、ひとときも休むこともできず保護者の方のご苦勞やお疲れも想像を超えるものだと察します。

月に1回程度、疲れが取れる体操（お子様が運動をしている、スタジオ・アチーブで）教室のようなものを催す計画をたて、その時、お子様と同じお弁当の試食会なども行おうと考えています。時間がございましたら、どうぞご参加ください。

☆施設から外に出での学習に参加出来ればとのご意見がございました。

（遠足、マラソン、農作業体験など）施設から外に出で行う学習は、スタジオ・アチーブでの運動、散歩、体力つくりのかけあし、個別支援での買い物等は行っています。みんなで一緒に遊園地などに遠足に行く等は、行いません。

様々な体験はお子様にとりかけがえのない貴重なものとなります。施設以外でのそういったイベントには、保護者の方とご一緒にどんどん参加されるとよいと思います。

人間は生まれてから成長、発達していくのには決まったプロセスがあります。

このプロセスをスキップして能力開発をしていくことはできません。

スタッフは、こういった学習を積み、それぞれのお子様の特性や支援方法を話し合い、支援方法を統一し、業務にあたっています。

しかし、時に「忘れてたり」「抜けていたり」することもございます。

お気づきのときには、どうぞ遠慮なさらず、ご指摘くださいますようお願いいたします。

保護者様の「声」により、スタッフが反省し改善に結び付き、お子様の支援方法の向上に繋がっていくことと信じます。

人間の身体は、「食べた物」で作られています。

支援の必要なお子様の多くが、下痢や便秘気味で腸の状態がよくありません。

とおoryんせで提供するお弁当は、食品添加物、加工食品、化学物質まみれの食材などは使っていません。イリコ、北海道昆布などで出汁をとった味噌汁、近隣の野菜、近海の魚、親鳥が何を食べているのかわかる卵、安全に飼育された鶏や豚の肉、日本人が昔から食べてきたわかめ、ゴマ、味噌、醤油、砂糖は沖縄の黒砂糖、本物のみりん、・・・などを使用し調理師が心を込めて調理したお弁当を提供しています。

誰の身体にも良いお弁当は、良い血液をつくれます。血液は、脳で多量に消費されます。腸の状態が良くなり、日々の食事が化学物質まみれの物から遠ざかると、良い血液が全身を流れ、下痢や便秘が改善されてくるはずです。

日々お忙しいとは思いますが、お子様の食事は、冷凍食品、インスタント食品、レトルト食品、コンビニ弁当などは、少し控えていただき、保護者の方にほんの少し食生活の見直しを考えて頂けると嬉しく思います。

令和元年8月

特定非営利活動法人あかねの和  
理事長 横野はつみ