

平成30年度 アンケート結果

特定非営利活動法人あかねの和
理事長 横野はつみ

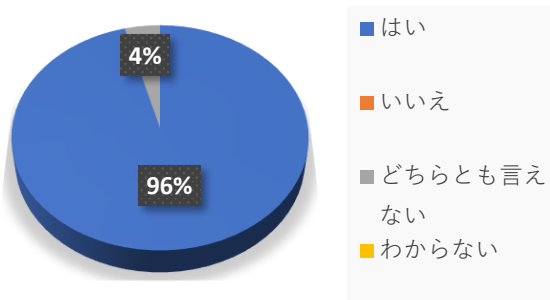
厳しい暑さが続きますが、皆様お変わりございませんか？

6月に、皆様方にお伺いいたしました「アンケート」の結果でございます。

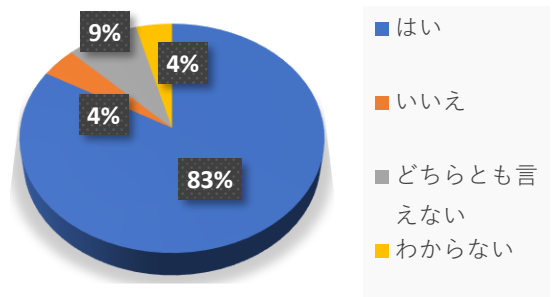
スタッフだけでは気づかない貴重なご意見をいただき、有難く感じています。

アンケート提出数は24名でした。

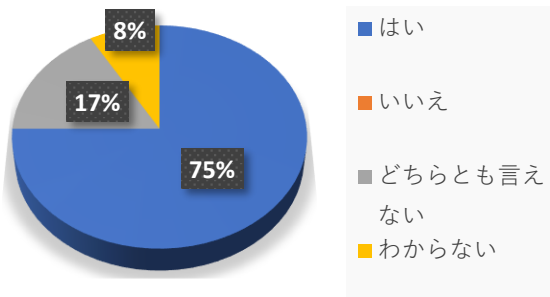
質問①： 職員は、キッチンとあいさつができていますか？



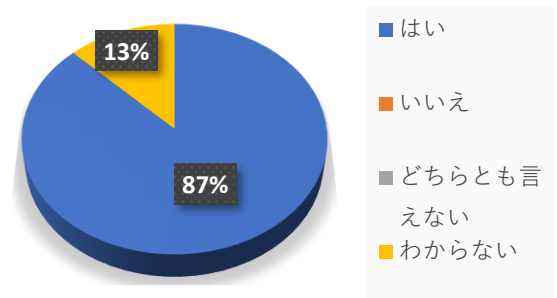
質問②： こどもの活動スペースが十分な広さであるか、と思いますか？



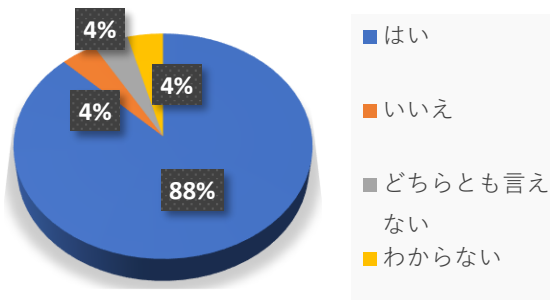
質問③： いつも見守りが必要なお子様もいらっしゃいますので、職員数は多く配置しています。が、適切な数と思われるか？



質問④： 事業所の設備等は、スロープ手すりなど、子ども達に使いやすくなっているでしょうか？

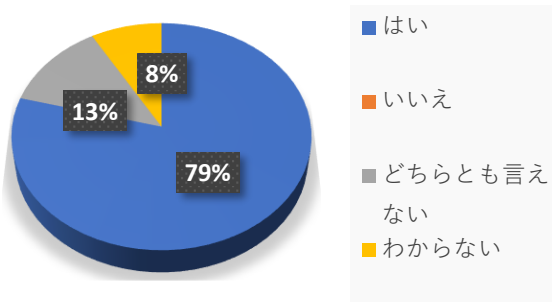


質問⑤： 事業所は、清潔が保たれていると思いますか？

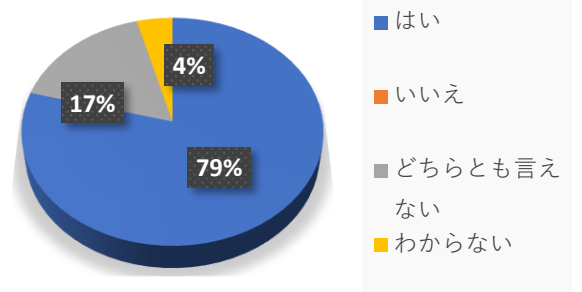


ご意見： 良く言えば家庭的、悪く言えば
ごちゃごちゃしている

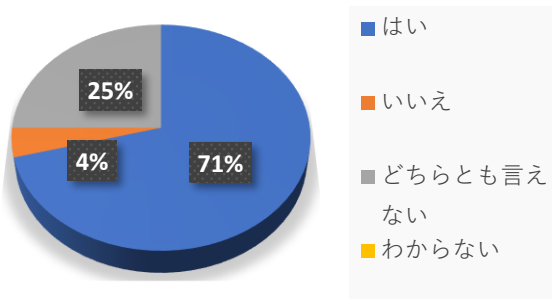
質問⑥： お子様と保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていると思いますか？



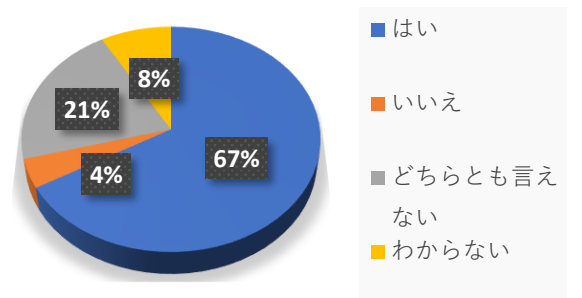
質問⑦： お子様の活動は、工夫されていると思われますか？



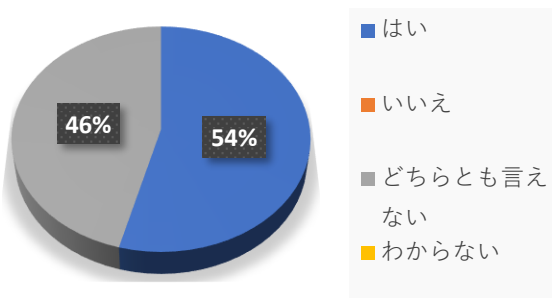
質問⑧： 支援の内容や、利用者負担などについて、丁寧な説明がなされていますか？



質問⑨： 日頃から、お子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達状況や課題について、共通理解をしていますか？



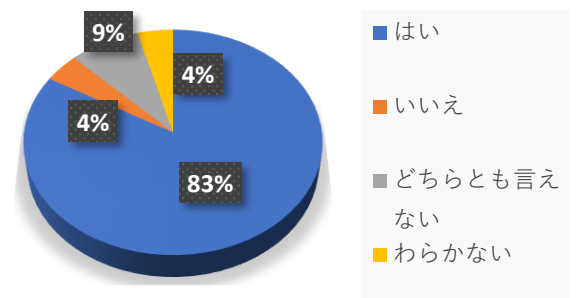
質問⑩： 保護者様への面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？



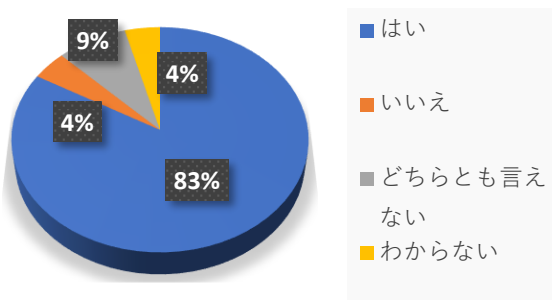
ご意見： スタッフの方とゆっくり話すことは半年～1年前からぐんと減りました。

質問⑪： お子様や保護者との情報や、気持ちが伝えやすいように配慮されていますか？

ご意見：
 ・こちらからお願いしないかぎりないです。
 ・今面談が必要というわけではありませんが、1年に1度など定期的な機会があるとよいと思います。

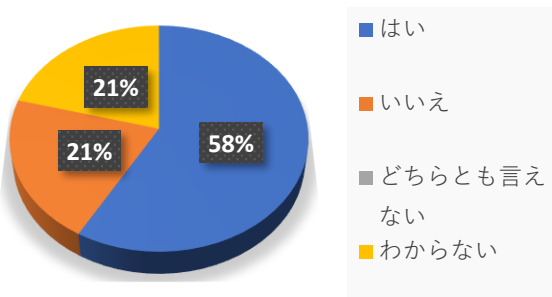


質問⑫： お子様や保護者からの苦情に、すぐに適切に対応していますか？

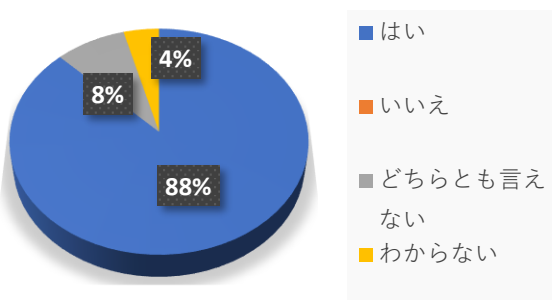


ご意見： 苦情が無いのでわかりません。

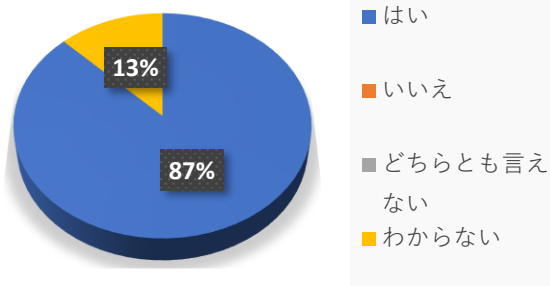
質問⑭： 緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどが、あることをしていますか？



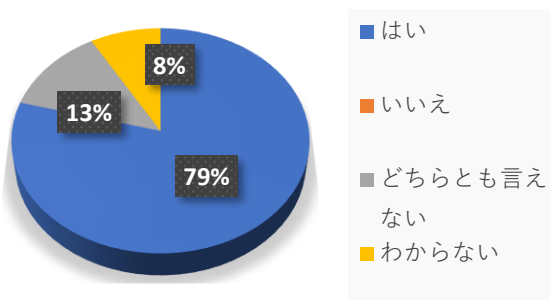
質問⑯： お子様は、とおりゃんせに行くのを、楽しみにしていますか？



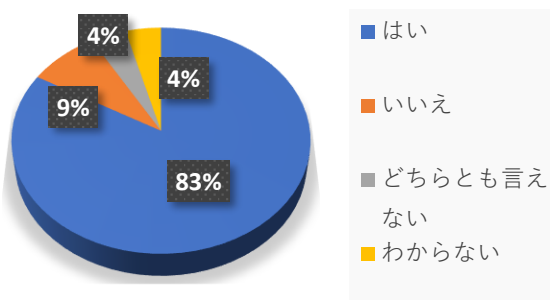
質問⑬： 個人情報について、十分に注意していると思われますか？



質問⑮： お子様楽しんでプログラムに取り組めるような工夫がされていますか？

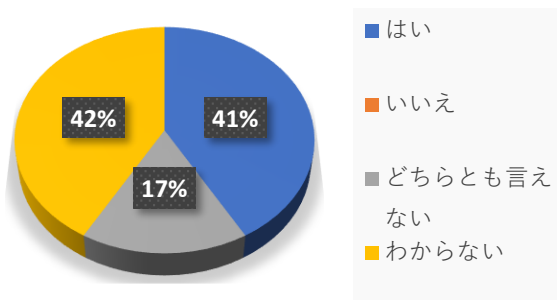


質問⑰： サービス提供中のお子様の様子を、保護者のかたが把握できるように努めていますか？



ご意見： 毎回丁寧に様子を知らせてくれます。

質問⑱： 「とおりゃんせ」は、働きやすい職場だと思えますか？



ご意見： ・大変な仕事なのでわかりません。
・障がいのある子供のお世話はすごく大変だと思います。（1人1人違うし）とおりゃんせが働きやすい職場かどうかは、わかりません。
・見えない部分も大きいので、ちょっと判断が難しいです。

質問⑲： 日頃お感じになっていることを何でもお書き下さい。

- * 「療育」目的でかよわせているが、どんどん「託児所」化しているように見えます。
安全に楽しく過ごしてくれてうれしいですが「療育」目的なのでもう少し「今日は〇〇のために〇〇の遊びをしました。体幹をきたえることにつながります」とか「今日は〇〇ゲームをしました。スタッフがサポートしましたが上手に譲り合いました」とか「タイマーをつかって、時間通りに予定をこなしました。切り替えができました」「療育」の場所ならではの報告が聞きたいです。（スタッフさんが大きくかわる前はありました）ぜひともかもしれませんが、保護者ではできない専門的なかわりを求めています。
- * いつも大変お世話になります。スタッフの方々には、いつもあたたかく支援していただいていると思います。一つ気になることですが、夏になると、お庭でのプール、とてもありがたいとおもっていますが、とおりゃんせに通われているお子様は年齢が小さい子～高校生と幅広いのでプールもみなさん同じだと思います。
小さなお子様は特に、夏場の病気（水いぼ・手足口等）が多いので、プールのある日は健康チェック表等あれば安心だと思います。
- * 日頃はお世話になりありがとうございます。
とおりゃんせに通うようになってからは、家族の時間のよゆうが出来て機嫌良く過ごせる様になった事は本当に感謝しています。特に私は（母）
仕事という、社会に出て働けることが出来るとは思っていなかったため、とおりゃんせさんに出会えてよかった。子供もとおりゃんせに行くのを楽しみにしているように思えます。表情だけしか分かりませんが、エレベーターに乗ると顔がニコッとします。親としてもうれし事です。
日頃感じる事は特にないですが、見守りが必要な子供なので、元気なお友達が多くいるとあぶないなあと少し思う時もあります。特に、小さなおもちゃなど子供の目の前に置いていかれたりすれば、もしも口に物を入れたら……とか思ったりします。
でもスタッフの方は、気配りしてくださっていると思っています。
後は、やはり清潔であってほしいと思っています。保護者は送迎する時だけなので、分からない所があるので、気をつけてほしいなあとと思っています。

- * 子供の様子を見学出来る日があればいいなと思う。
- * 他県のデイの用に、作製・料理したものを持ち帰れるとうれしいです。
- * 1日の様子を時々、写メ・写真などで見れるとうれしいです。
- * 動ける子、動けない子みんなが一緒に遊べる内容だとうれしいです。
- * いつもありがとうございます。
- * 楽しんで通っているので安心していきます。
- * 医療的なサポートを受けながら、安心・安全な生活な場で療育を受けられて大変嬉しく思っています。安定した生活環境の中で、健康面の安定へと繋がり本人なりの成長発達が見られるようになり、とても嬉しく感謝しています。
いつも愛情を持って、大事に見守り見て下さってありがとうございます。
これからも、どうぞよろしくお願い致します。
- * いつもお世話になっています。
色々な事を通して成長が感じられています。子供も楽しんで通えていてうれしいです。
送迎の件で難しいのはわかりますが、帰りだけ送ってもらえると助かるかなと思います。
おやつも手作りでとてもありがたいです。

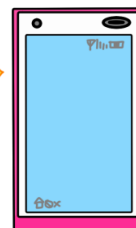
皆様、貴重なご意見をありがとうございました。

とおりゃんせご利用の保護者様

◎貴重なご意見、またお叱り等を頂戴いたしましてありがとうございました。
子供は、親にとりこの地球上で一番の宝物です。
大切な大切なお子様が、数あるデイサービスのうち「とおりゃんせ」をご利用
してくださっているということ、職員一同、改めて胆に銘じたいと思います。



*「うちの子がどのように過ごしているんだろう？」ということは、何方も気がかりだと思
います。LINEを登録してくださっている保護者様でご希望があればお子様の活
動の様子をLINEで送ることは可能です。
LINEを使わないかたは、ご希望があれば、写真でのお渡しとなります。

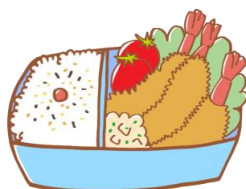


* 事業所内の玩具、いす、机、床マット、など、すべてのものは、スタッフがきちんと
消毒していますので、ご安心ください。

* お子様のことで、ご相談や普段の様子を詳しく知りたい・・・等のご希望があればいつでも、ご連
絡くだされば話し合いの時間をとることができます。

* とおりゃんせの見学は、いつでもOKです。お時間のあるときに、どうぞお越しください。

* それぞれのお子様に個別支援計画があり、それに沿い、スタッフは動いています。
看護師、保育士、理学療法士、作業療法士・・・と、専門的な知識を持ち、お子様に関わってい
ます。職員間でも、研修を積み重ねています。



* 年に複数回、お子様の食べている「お弁当」「おやつ」を、保護
者の方にも試食していただき、その時に、参加された保護者の
皆様とスタッフがゆっくりとお話をする時間をもつことが出来る
とよいと考えています。9月予定

大切なお子様をお預かりし、スタッフ一同、日々、積極的に
前向きで療育に取り組んでいますが、目の届かない場面や
気づきに欠ける場面もないとは言えません。

保護者の皆様から見て「??」「変わったナ」「あれ？」と感じら
れることがございましたら、匿名でかまいませんから、現場の意見
箱、または、理事長宛に何らかの方法でお伝えいただけると大変
ありがたいです。

お子様の成長は、とても速いです。疑問に感じることやご不満は、
決して我慢せずすぐにお伝えくださるとありがたいです。

