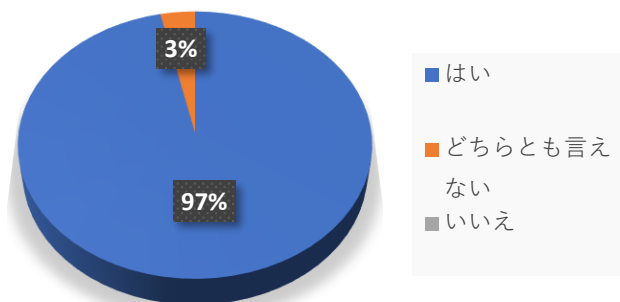


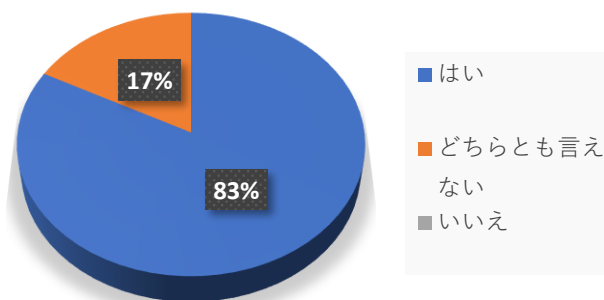
令和2年度アンケート結果

特定非営利活動法人あかねの和
理事長 横野はつみ

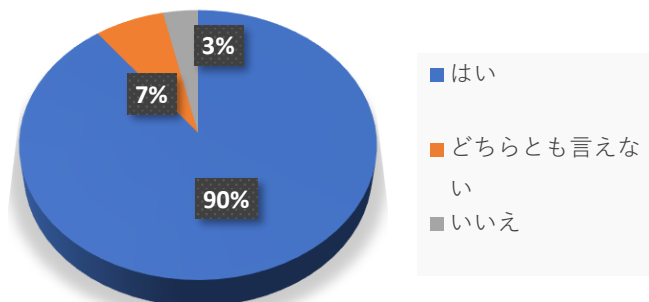
質問①： お子様たちの活動のスペースは十分に確保されていると思われませんか？



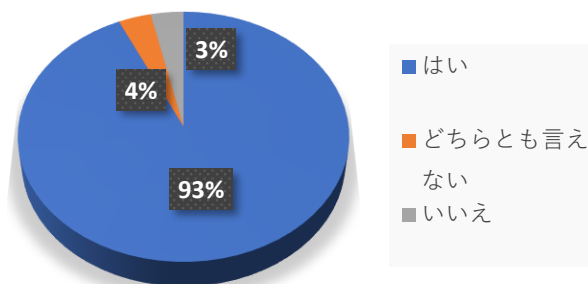
質問②： 職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？



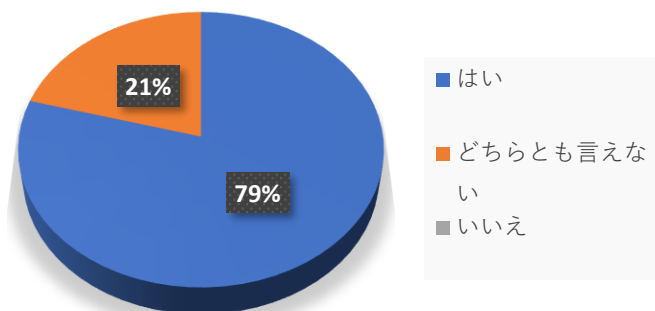
質問③： 事業所の設備、スロープ、手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとお感じですか？



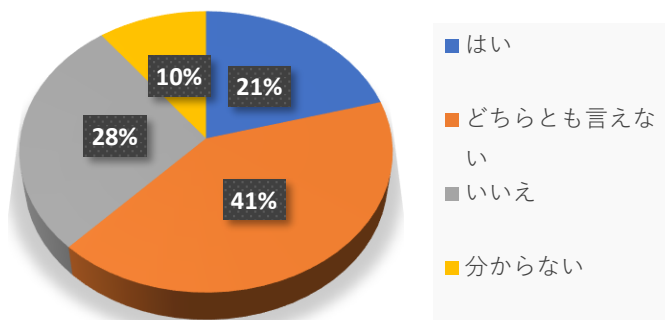
質問④： お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？



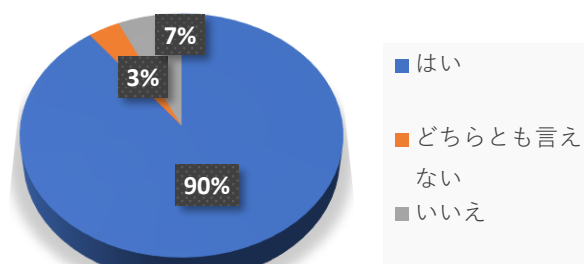
質問⑤： 日々の活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？



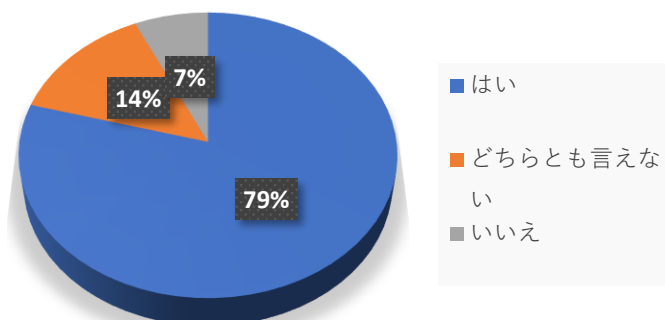
質問⑥： 放課後児童クラブや児童館との交流、障がない子供たちと活動する機会がありますか？



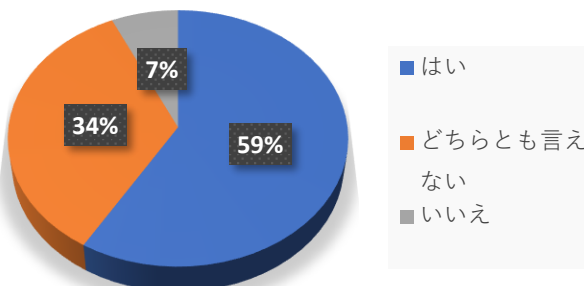
質問⑦： 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか？



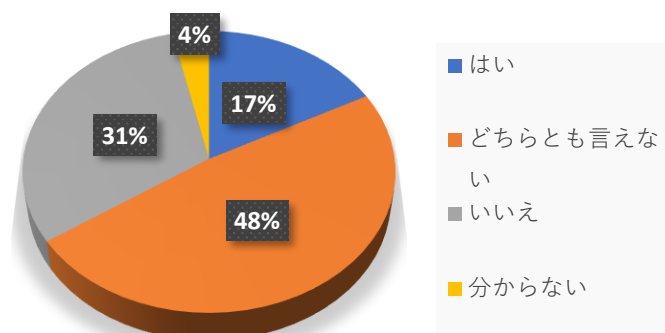
質問⑧： 日ごろからお子様の状況を保護者様に伝え、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？



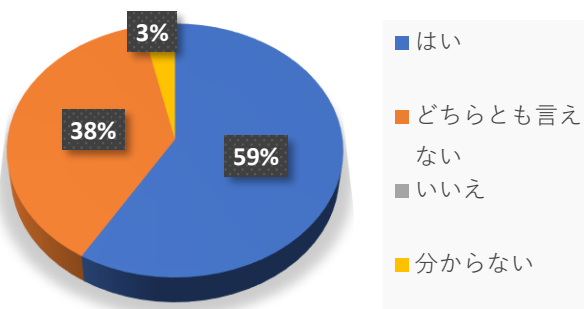
質問⑨： 保護者の皆様に対し面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？



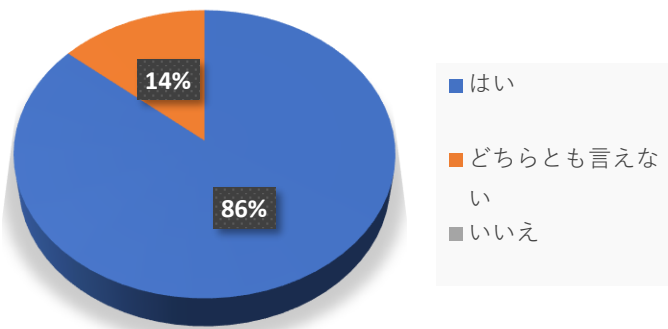
質問⑩： 保護者同士の連携が支援されていると思われますか？



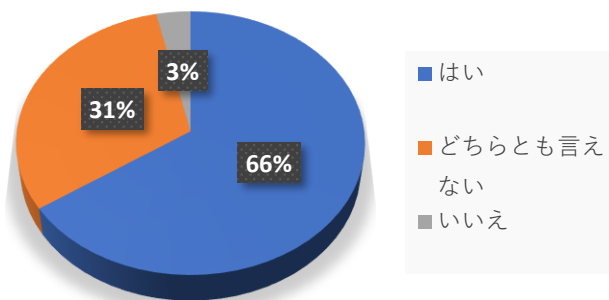
質問⑪： お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者の皆様に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか？



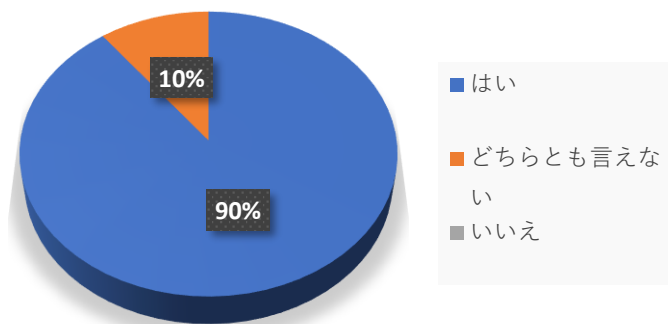
質問⑫： お子様や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか？



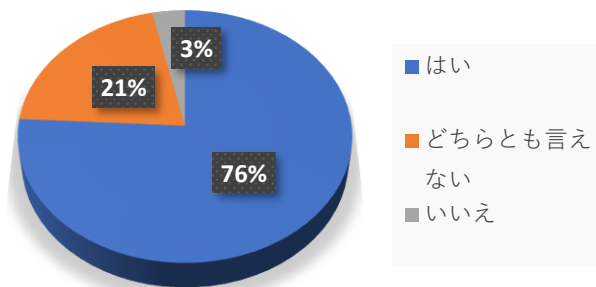
質問⑬： 定期的にホームページやお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者の方々に対して発信していますか？



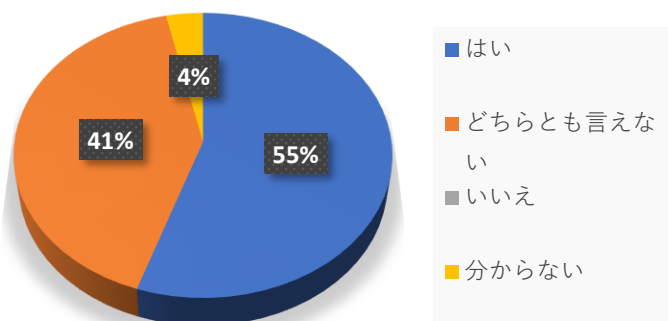
質問⑭： 個人情報に十分注意しているとお感じですか？



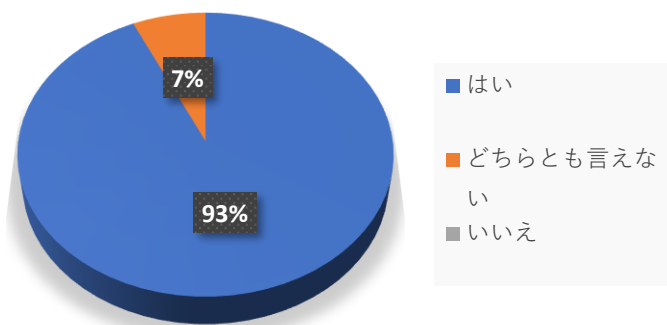
質問⑮： 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方々に周知・説明されていますか？



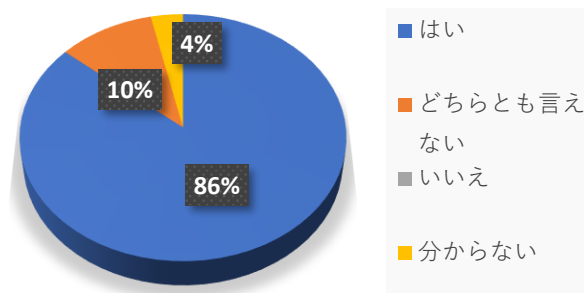
質問⑯： 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



質問⑰： お子様はとおりゃんせに来ることを楽しみにしていますか？



質問⑱： お子様をご利用されている事業所の支援に満足されていますか？



質問⑲： 日頃お感じになっていることがございましたらご記入ください。

☆上手に言葉をかけて頂いて感謝しています。

☆子供が楽しくさせて頂いています。これからもよろしくおねがいします。

☆子供が活動している様子を参観出来たら良いなと思います。数ヶ月に一度でも様子を知りたいと思います。何時でも安心して、子供を預けられることにととてもありがたく思います。職員の方の対応にととても満足しています。これからもよろしくお願ひします。

☆体を動かす機会がもう少し増えたらいいなあと思います。

☆毎日お世話になっています。子供も行くのを楽しみに通っているので、親としてはそれだけでも嬉しいし満足です。相談しても、いつもいろいろとお答えを有難うございます。

看護師の先生方には、休み中の薬も飲ませていただけるのですごく助かります。

歯医者先生に診てもらって「こうしたらいいよ」みたいなかんじでアドバイスいただけるのですごくありがたいです。気になっていてもやはり歯医者さんは、一番大変なので連れていく親がヘトヘトで・・・(汗) 慣れている場所で診て頂けるのが一番助かります。これからもいろいろできるようになってほしいので、ご支援よろしくお願ひします。

これからも親子ともども、ご迷惑をおかけしますがよろしくお願ひします。

☆実際に災害が起こるとパニックになると思うので、定期的(1~2カ月に1度)な訓練が必要だと思います。

☆いつもいろいろな工夫をしていただき、デイサービスで楽しく過ごしているのがよくわかります。

これからもよろしくお願ひします。

☆いつもお世話になり有難うございます。すみません、よくわからない把握できない項目を「どちらでもない」にさせていただきました。学校の先生にも面談の時に聞こうと思っているのですが、結構手先を使う作業(粘土や絵をかく)を器用にするのですが、習い事や家、デイでも出来そうなことが他にあれば教えて頂きたいです。あと、お友達や先生方ともどのように接しているか知りたいです。今後ともよろしくお願ひ

いたします。

☆子供から毎週楽しみにしている事をよく聞きます。いつもありがとうございます。

☆お世話になっております。ただただ感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。

☆理学？作業？療法士さんの体操教室のみの利用だが（今現在）、特性を理解してくれているのかな？

ボールの投げ方とか、体がうまく使えていないが、声かけのみなので、苦手なことはもう少し個々に丁寧に指導してほしいと思う。

☆いつも楽しそうに行くので、保護者としてとてもありがたいです。家ではできないようないろんな体験・経験をさせてもらいありがとうございます。

☆とおりゃんせさんに行くのが楽しみようで、「あした、とおりゃんせ？」「あさって、とおりゃんせ？」

と毎日のように聞いてきます。食事面でも家庭では好きなものしか食べなかったり・・・ひどい時では三口程度で夕食が終わってしまうことがありますが、とおりゃんせさんでは、しっかり食べることが出来ているようで「お昼ごはんやおやつを完食できています」と教えて頂けてとても嬉しく思います。

☆なかなか利用できませんが、また連絡させてもらいます。

☆毎日とても楽しそうに利用しています。最近では車をついた瞬間から手足をバタバタさせ、ニコニコしながら部屋まで行くようになりました。これからもよろしくお願いいたします。

☆いつも大変お世話になりありがとうございます!!

わたしはとっても助かっています。コロナの影響でお休みしていた時、〇〇の成長が心配で改めてとおりゃんせさんのありがたさが身にしみました。

無理も承知なのですが、「キ〇〇教室」の先生に「〇〇は、とおりゃんせさんでどんな事しよんな？」と聞かれた時に「こんなことしています」「こんな風にご飯を食べています」等、どんなことでもいいので画像があれば有難いなと思います。

これからもよろしくお願いいたします。

アンケートにご返事をいただき誠にありがとうございました。

多くのご意見も頂戴いたしまして、スタッフ一同、心して読ませていただきました。

保護者の方は、とおoryんせでどんな過ごし方をしているのだろうか？お友達とどんな関わり合い方をしているのだろうか？どんなふうにご飯を食べているのだろうか・・・とか、お子様の様子をご覧になりたいことも多いかと思います。

とおoryんせは、いつでも見学はOKです。とはいっても、なかなか足を運びにくいと思います。今後、月1~2回程度、お子様と同じ「お弁当」の試食を兼ね、お子様のご様子をご覧になっていただく機会を設けたいと思っています。新型コロナウイルスの様子が怪しいですが、万全の注意をして実施したいと考えています。どうかご遠慮なくご参加くださいね。

歯科医に連れていくことが、相当大変なお子様もいらっしゃいます。気がかりな歯の問題を抱えつつ月日が過ぎることもあるかとお察しします。歯のことで気になることがございましたら、早めにスタッフにお話してください。お子様のご利用中に歯科医師が口の中を見てくださり、様子を見ていい・・・とか、治療が必要・・・とか等のアドバイスを頂けます。（保険証などはいりません。ボランティア先生です）ご遠慮なくお申し出くださいね。

避難訓練は年2回行い、1回は消防署立ち合いでの火災避難訓練を行っています。

いつ来るかわからない地震に備え、藍畑166の1・とおoryんせに「飲料水」「数日分の食糧」などの備蓄があります。利用中の避難場所は、とおoryんせ2・3は、いつも運動に使用している「スタジオ・アチーブ」です。（須見医院から徒歩、数分）

高齢者のデイサービスと放課後等デイとおoryんせは、隣の畑に一時避難し、その後安全を確かめ、通所介護とおoryんせの建物の中に避難します。避難計画の詳細な内容は、後日、お知らせいたします。

お子様の発達の「気がかりなこと」は、乳幼児期から現れています。

子育ては長期にわたるもので、その長い道のりを支援し続けることが重要です。支援は日常的に多様にあったほうがいいし、そのお子様のライフステージのその時々で必要なサポートも変わってきます。成人期は思春期までの結果、思春期は学童期までの積み重ね、学童期は幼児期までの積み重ねであり、様子を見ていればそのうちよくなる、と根拠のない助言で放置しておいてはいけません。

発達が少しゆっくりな子供たちには、少しゆっくりと、丁寧な助言で、ひとつひとつ学んで身に付けていくことを忘れないようにし、お子様の少しの進歩をも見逃さずに、しっかりとのおおげさに褒めてください。

ほんのちょっとづつ「自己肯定感」を積み重ねていき大人になってからも、適切なサポートを得ながら社会に適応して、豊かなその人らしい生活を送っていくためのスキルを増やしていくことがとても大切だと考えています。

小さなお子様もすっかり大きくなったお子様も、「早寝」「早起き」「あさごはん」は是非とも習慣づけてくださいね。（とおoryんせからのたったひとつのお願い）