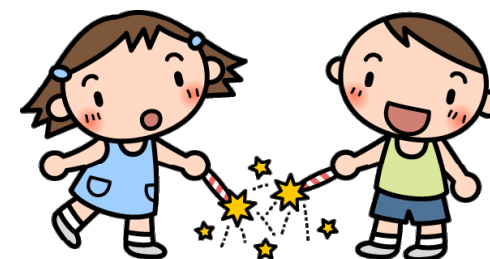




暑い日々が続いていますが、皆様お元気ですか。6月に、お願いしてございましたアンケート調査、60名のご家族様に用紙を発送し、38名（63%）の方からお返事をいただきました。
ご協力いただき、ありがとうございました。

		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見			はい	どちらでもない	いいえ	
1	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思われますか？	32名 84%	6名 16%		日頃何名の児童がどの部屋で活動しているのかわからないから	9	ご家族の皆様に対し、面談や子育てについての助言などが行われていますか	27名 71%	9名 24%	2名 5%	
2	職員の配置数や専門性が適切であると思われますか	31名 82%	5名 13%	2名 5%		10	保護者様ご家族同士の連携が支援されていますか	24名 63%	10名 26%	4名 11%	ママ友はいません。求めています大丈夫
3	設備、スロープ、手すり設置などバリアフリー化が適切だと思われますか	32名 84%	5名 13%	1名 3%	もっと取り付けるべきだと思います 室内を写真で見ただけですが、多分適切だと思います	11	苦情時の対応、素早い説明対策を講じていますか	34名 89%	4名 11%		子ども同士の事を迅速に対応して下さいました
4	課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか？	34名 89%	3名 8%	1名 3%		12	保護者様と事業所の情報を伝える方法、意思疎通のための配慮がなされていますか	34名 89%	4名 11%		
5	活動プログラムが、工夫されていると思われますか	32名 84%	4名 11%	2名 5%	不明2名 5%	13	ホームページ、お便りインスタなどで活動の概要行事等を発信していますがご存じですか	35名 92%	3名 3%		ラインは登録していますが、その他は知りませんでした
6	地元保育所などの障がない子供たちと一緒に活動する機会がありますか	14名 37%	19名 50%	3名 8%		14	個人情報について十分に注意し、守られていると思われますか	34名 89%	4名 11%		
7	お子様の支援の内容、料金など職員から丁寧な説明がなされていますか？	29名 76%	8名 21%	1名 3%	請求書各項目の説明が具体的にされていないのでわからない	15	緊急、感染症、防犯マニュアルなどを保護者様に丁寧に説明していますか	25名 66%	12名 31%	1名 3%	防犯マニュアルを知りたい
8	日頃からお子様の状況を丁寧に伝え発達状況や課題についての共通理解が出来ますか	33名 87%	3名 8%	2名 5%							

		はい	どちらでも もない	いいえ			はい	どちらでも もない	いいえ	
16	災害時・火災発生時に備え定期的に必要な訓練が行われていますか？	24人 63%	13人 34%	1人 3%	しているのか知らない。	18	とおoryんせの事業所の支援に満足されていますか	36人 95%	2人 5%	
17	お子様は、とおoryんせに来ることを楽しみにしていますか？	36人 95%	2人 5%		いつも、とても楽しみにしています	ありがとうございました。				



皆様の お気持ち や ご要望 や お叱り

☆ 楽しく行っていることを嬉しく思います。目を離すと、走って行ったりしていたのが手をつなぎ、きちんと確認したり、出来ていることが増えてきている事が、嬉しくもあり、感謝しています。これからもよろしく願います。

☆ いつもお世話になっております。

現在は就学前のため利用料金は無料です。

小学生となると有料になりますね。我が家では上限負担額が3700円にもなりますので、続けて利用させて頂く為にも、1回あたりの利用料を少なくしていただければありがたいです。いつも思いますが、所得状況だけで上限額が、4600円～37200円と大きく違うのは、あまりにも不公平です。！！子どもが楽しみに通っているの、出来るだけ長く続けたいのですが・・・利用回数を減らさなければなりません。この国の制度を改正して欲しいです。

☆いつもお世話になっております。とおoryんせに通い出してから息子の成長ぶりには感動しております。スタッフの皆さんも優しく明るい方ばかりで息子を預けるぶんにも何の心配もないです。ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、今後とも宜しくお願いします。

☆運動スタジオ・アチーブで運動するのが好きなようで、連れて行っていただいてありがとうございます。

☆預け時間を7時30分～18時頃までにして欲しい

☆ いつもお世話になっております。♪信頼出来るスタッフさんばかりで、安心して仕事が出来ています。利用時間がもう少し長くなったり、ショートステイなんかが出来るとすごく嬉しいです。簡単には出来る話ではないですが、少しでも、ご検討頂けたらなあ～と思います。いつも本当にありがとうございます。皆さん素敵な方ばかりで、本当に素晴らしい施設です。

☆ 自分たちの都合になります、夫婦とも働きで朝の送迎を頼めない時に、仕事を休まなければならないことがあり、そのような日が続くと困ってしまいます。朝の延長もして頂けると、本当にとっても助かります。障がいのある子どもを産んでも夫婦共働きと、安定した生活が送れるような仕組みが出来る事を強く希望しています。

いつも大変長い時間みて頂き感謝しています。色々な経験、発達の為の支援等ありがとうございます。今後ともどうか宜しくお願い致します。

☆1年を通して積極的に外出させてくれています。家庭では、父母の意見が合わず、外に連れて行くことがほとんどありません。とおoryんせさんのお陰で、色々な所に行くことが出来、嬉しく思っています。お昼ご飯やおやつの提供も助かっています。M本人の特性や体調を気遣ってくれて感謝しています。

送迎時もせっかく送って下さったのに受け取りが出来ず、お待たせしたり、事業所まで連れて帰って貰ったり、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。対応にいつも本当に感謝しております。とおoryんせに通うようになり、出来る事が増え成長したと思います。発達のお子さんはもちろん、医療的ケアさんや重心さん、放デイのお子さんが利用を希望していたら、心からとおoryんせさんをお薦め出来ると思っています。通所させて頂いてMは本当に幸せです。本人の難しさは仕方ないとして、家族はご迷惑をおかけしないように気をつけます。すみません。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

☆ いつも、いろいろな体験をさせて頂き、ありがとうございます。
毎回、エレベーターの中からニコニコです♪

☆ いつもお世話になっております。行くのをとても楽しみにしており

☆ バギーのまま、部屋に入るのはとても良いな、と、思いますが、同じ所に、ゴロン させることになっているので、衛生的に大丈夫かな気になっています。

☆ スタッフの顔はわかるのですが、お名前や専門を知ることが出来たらと思いました。

☆ 日々、何をしたかは文章でわかるが、専門職から見て気になる点や家庭で気をつけたら良い点などの共有が出来ていないと感じています。

☆ 家よりも、とおoryんせが好きすぎて・・・スタッフの方々には、毎日本当に感謝の気持ちでいっぱいです。Nが大好きな場所になるのかわかるくらい私たち家族も、毎回「本当に良いところで、スタッフ全員、良い方でありたいネ」と、話しています。今後とも、娘をよろしくお願ひします。いつも忘れ物ばかりしてすみません。今でも十分すぎるくらい良いので、大・大・大満足です。♪

☆ 以前は、週2だったのですが、習い事の都合で、週1で通っています。とおoryんせに行き始めた頃は、ビジョントレーニングをとおりゃんせでしていたのですが、最近はお子に「今日は」何をしたの?と聞くと絵を描いたりお友達と遊んだ、と言っていて、目の運動してる?と聞くと「してない」と言っていました。迎えに行ったときに「その日のよう」したことを少しでも教えて欲しいです。

☆ 子どもが楽しんで行っているのも、全て良しとなっていましたが、アンケートで細かい点を聞かれると、事業所や担当者とのやりとりは、あまり密ではないように気づいた。身体を動かすスペースが以前廊下でされていたのを見ました。スペース的に十分な広さが確保されているとは思えませんでした。狭い、危ないと感じました。(利用回数が週1だからなか?)

☆ いつもありがとうございます。息子は、とおりゃんせに行くのを楽しみにしています。

制作も運動もとても楽しいようです。昼食も、いつも野菜たっぷり美味しくななお弁当、ありがとうございます。Instagramに載せて下さっているのを見せて頂き、家でのメニューの参考にさせて頂いています。

とおりゃんせでの様子や、今後の目標など、もう少し先生方からお話を聞ける機会があれば、ありがたいです。



とおりゃんせの職員は、
一生懸命、やっとなるか～！！
子どもを大事に、しとなるか～！！

なまはげ、より。

☆ 毎日お世話になっています。早く迎えに行くと思怒るから、本人はとおりゃんせでの利用が大満足である証拠です。スタッフの方の心のこもった支援にいつも感謝しています。

☆ Sの母です。いつもお世話になりありがとうございます。日頃は子どもが楽しみに通っており「とおりゃんせ、楽しかった」とよく言っています。いつも暖かく見守って下さり、安心出来る居場所になっていると思います。今年度から連絡帳がなくなり、Sは出来事を説明するのもまだまだ難しいので、日々の活動が昨年度より少しわかりにくくなりました。ただ、たまに送って下さる写真で様子が見えるので安心しています。とおりゃんせの中での困りごとや、課題を聞ける機会がなかなかないので学校、家、以外の問題も共有して頂けると嬉しいです。

また学校、医療（宇高耳鼻咽喉科）保育所訪問（にこにこ園）の連携が少しでもあれば良いなあと感じています。（相談支援のレモンさんに相談済み）

☆ ドライブ、散歩の回数を増やして欲しいと言っています。

☆ いつも大変お世話になっております。子どもが楽しく通え職員の方々と仲の良い姿を見ることが出来ますことを感謝しております。作った物を自慢し、してきた遊びを報告してくれています。親子の話題作りにもなっています。

☆ お世話になっています。Mの母です。4月からとおりゃんせに通っていますが、施設の雰囲気や職員さんの対応に満足しています。娘、そして私に合いました。家族以外の人との関わりがほとんどなかったのですが、とおりゃんせさんと同年代のお友達や職員さん（大人）と関わり、刺激を貰い、3ヶ月で娘なりに成長したと感じます。毎日、とおりゃんせさんに行くのが楽しみなようで、泣かずに行き、活動して家に帰ってくるととても良い表情をしています。

私も毎日、先生から娘の活動を聞くのが楽しみです。毎日、色々な活動をして、新しい経験をさせてもらい感謝です。娘とかかわって下さっている2階のスタッフのお名前が知りたい。

防犯マニュアルが知りたい。1階が開業医なので、2階、3階に誰でも入っていけそう・・・。玄関が、もう少し広がったらなあ～。（今でも不便ではないのですが、もう少し広ければ）・・・長々とすみません。

☆ 本人の調子に合わせ活動を変更して下さったり、きめ細かく対応していただいて本当にありがとうございます。

☆ 気分的な物なのか、急に行きたくない、と言い出し相談させていただいた時も、対応して頂きありがとうございました。

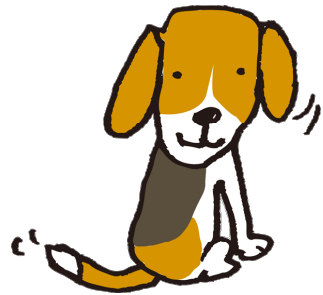
☆ 特にないです。いつもお世話になりありがとうございます。

☆ 支援計画の評価時期が不明。もっと、個人介入の計画がたてられるのではないのでしょうか？

☆ いつも熱心な対応に感謝しております。皆さんの対応には感謝することばかりですが、1つ希望とすれば、ショートステイを始めて頂きたいということです。とおoryんせなら、安心して任せられるので、是非お願いしたいです。

☆ 子どもにとって安心して過ごせる場所となっていることを嬉しく思います。お友達にも恵まれ、迎えに行ったときに楽しそうにしている姿をみて、ここでは心を許せているのだろうと感じました。これからもどうぞ宜しくお願いします。

☆ 看護師が出来ればいて欲しい。時々、専門職のリハ・ピリも入れて欲しい



みなさんのお声
よく聞こえた、ワン！

◎ 皆様、貴重なご意見ありがとうございました。
子どもは、親にとって、地球上で一番の宝物です♪
お子様が、数多いデイサービス事業書のなかから
とおoryんせをご利用下さっている、ということ
を改めて、肝に銘じたいと思います。

◎ 「うちの子が、どのように過ごしているんだろう？」と
どなたもとても気がかりだとお察しします。
LINE 登録下さっている保護者様で、ご希望のある方には
お子様の活動の様子を画像でお送りさせていただいています。

◎ とおoryんせの見学は、いつでもOKです。お時間のあるときに、どうぞお立ち寄り下さい。



とおりゃんせご利用の保護者の皆様へ

- ⑥ コロナ禍により、地域の幼稚園・保育所の・園開放・への参加は控えておりましたが今年度より、児童発達支援ご利用のお子様は、園開放時の参加を再開させていただきます。
- ⑦ 利用料金のお支払い方法に関しての説明は、契約時に行っていますが、各項目に関する詳細は請求書に記載しており、口頭での説明は割愛させていただいております。ご不明点などがある方は、事務担当職員、もしくは各事業所管理者にお問い合わせ下さい。
- ⑮ 各事業所で、いつでもご覧いただけるように、マニュアルを設置していますが、よりご覧頂き安いように、目につきやすい場所へと、設置場所を変更いたします。
- ⑯ ご契約の際に防災訓練等の実施頻度は、ご説明させていただいておりますが、皆様により知っていただけるよう、Instagram を活用し、訓練や行事などをこまめに発信していきます。

7:30分～18時頃までのご利用について

お子様を安全にお預かりするためには、職員の確保や配置等をしなければなりません。ご要望がありましたら、その都度ご相談ください。可能な範囲内で、対応させていただきます。

尚、予定ですが、2024年4月頃からは、早朝7時30分頃からのお預かりは可能となります。(予定・・・ですが・・・)

職員の名前や資格など

とおりゃんせ2・3は、以前スタッフ一覧を掲示していましたが、スタッフのプライバシーを守らなければならない事情が生じ、現在は名前だけの掲示となっています。お子様にかかわる職員のことを皆様により詳しく知っていただく方法を法人内で再度検討し、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう努めます。

活動プログラムなどについて

お子様の特性や発達発育に応じて、目的を持って様々なトレーニングを実施しております。トレーニングの内容によって、より広い空間、または音の刺激や視覚的情報が少ない空間で実施することがあります。

引き続き、安全に配慮しながらお子様にとって効果的なトレーニングや活動を実施していきます。

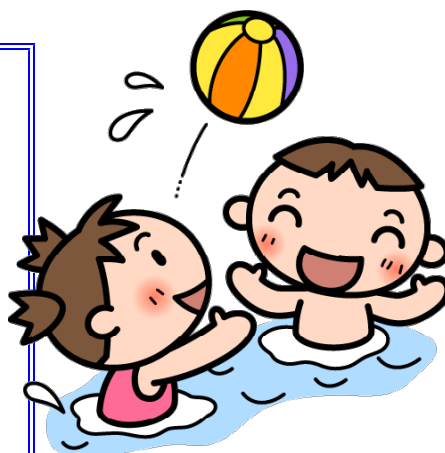
個別支援計画書の更新のたびに（国の基準では、半年ごと）目標に対する評価を実施しております。お子様の課題や発育発達に即した計画がたてられるよう努めて参ります。

バギーや車椅子での入室について

玄関に「除菌タイプ」の衛生マットを設置しました。マットは2週間ごとに業者が交換してくれます。お部屋は環境設定を行い、衛生的な場所で過ごせるように変更しています、今後も、その都度配慮していきたいと考えています。

月に1回程度、個別面談日を設ける予定です
お子様の発育や発達に関すること、ご家庭での
ホームエクササイズ方法、その他、ご相談など
ありましたら、お申し込み下さい。
ご予約制となり、日程は、前月にインフォメー
ションさせていただきます。

毎日の活動の様子を廊下に掲示しています。
お迎えの際には是非、ご覧下さい。♪



大切なお子様をお預かりし、スタッフ一同、日々、積極的に前向きに活動に取り組んでいますが、目が届かない場面や気づきに欠ける場面もないとは言えません。

保護者さまやご家族様の目から見て、「???」「あれっ?」と、感じられることがございました時には（匿名でもかまいません）、現場に設置してある意見箱、または理事長まで、何らかの方法でお伝えいただくとありがたいです。

お子様の成長は、とても速いです。疑問に感じることや、ご不満は、決して我慢せず、すぐにお伝え下さい。

特定非営利活動法人あかねの和
(携帯番号・090-7575-2861)

理事長 横野はつみ



365日・24時間。いつでもOK